

## Auftragsformular für AS-0180 / AS-0700

Neuauftrag  Änderungsauftrag

### I. Auftraggeber

Name (bei Firmen inkl. Rechtsform)  Firma  Herr  Frau

Ansprechpartner (nur bei Firmen)  Herr  Frau

Telefonnummer für Rückfragen

Kundennummer

Ich bin Neukunde (Hinweis: Bitte Dienstleistungsvertrag beifügen!)

### 2. Angaben zur Servicerufnummer (SRN)

Servicerufnummer  0180  0700

#### Aktueller Rufnummernstatus

SRN ist zur Zeit bei einem anderen Anbieter aktiv geschaltet. Ich wünsche eine Portierung zu AS-Infodienste (→ Bitte Portierungsauftrag beifügen!)

SRN ist zur Zeit bei keinem Anbieter geschaltet. Ich wünsche eine Neuschaltung durch AS-Infodienste.

SRN wurde bei der Bundesnetzagentur beantragt. Ich reiche den Zuteilungsbescheid nach Erhalt an AS-Infodienste (in Kopie!) weiter.

SRN ist bereits bei AS-Infodienste geschaltet, es handelt sich um einen Änderungsauftrag.

### 3. Wunschkdatum für SRN-Aktivierung

Die Aktivierung soll nach Möglichkeit zu nachfolgendem Datum erfolgen

Frühestmögliche Aktivierung gewünscht

### 4. Online-Kundenlogin / Webmanager

Die Aktivierung der SRN soll im nachfolgenden Webmanager-Zugang erfolgen (bitte 5-stellige technische Kundennummer angeben!)

Es wird ein gesonderter Webmanager-Zugang gewünscht

### 5. Routing Ersteinrichtung

Zielfonnummer für Weiterleitung ankommender Gespräche

Hinweis: Umfangreichere Routings und Änderungen können nach Aktivierung der SRN selbstständig über den Online-Webmanager vorgenommen werden.

### 6. Leistungsumfang

Zusätzlich zu den Basis-Routingoptionen und Statistiken sollen die nachfolgenden Profi-Routingoptionen aktiviert werden (Zusatzkosten siehe Preisliste):

#### Profi-Routingoptionen aus Gruppe 1

- Parallelruf (bis zu 10 Ziele je Gruppe gleichzeitig anrufen)
- Ansagenverwaltung (eigene Ansagen hochladen und verwalten)
- Sperrfilter (Blacklist / Whitelist)
- Telefonbuch (Routingplanübergreifende Verwaltung von Zielfonnummern)
- Fax2mail für die SRN bzw. eine Durchwahl

Email-Adresse für Faxweiterleitung (pdf-Format)

#### Profi-Routingoptionen aus Gruppe 2

- Abweichende Rufnummernübermittlung (Anzeige der SRN am Ziel)
- Durchwahl 1-stellig (abweichendes Routing für jede SRN-Durchwahl)
- Warteschleifenmodul inkl. „Kostenloser Warteschleife“ nach §66g TKG

#### Profi-Routingoptionen aus Gruppe 3

- Durchwahl 2-stellig (abweichendes Routing für jede SRN-Durchwahl)

#### Profi-Routingoptionen aus Gruppe 4

- DTMF-Routing (Interaktive Ansagemenüs mit Tastenauswahl)
- Durchwahl 3-stellig (abweichendes Routing für jede SRN-Durchwahl)

### 7. Hinweise / Zusatzvereinbarungen

#### Unterschrift

Durch die Unterschriftsleistung des Kunden erklärt sich der Kunde mit dem Inhalt der im Internet unter [www.as-infodienste.de](http://www.as-infodienste.de) einsehbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Besonderen Geschäftsbedingungen für den beauftragten Dienst und den veröffentlichten Preislisten, ggf. ergänzt um individuelle Vereinbarungen, einverstanden.

Datum

Unterschrift Kunde / Firmenstempel

Rücksendung per Telefax an:  
**+49 (0) 208 9898 98 91 |**